

FACTOR DE ÉXITO

¡La clave está en la diferenciación!

COLOMBIA



@RevistaFactordeExito f Revista Factor de Exito @RevistaFDE
www.revistafactordexito.com

Federico Hederich

Consultor en
Transformación Digital

Transformación digital
debe ser parte integral
de la estrategia corporativa
de una empresa

● Diego Casas Idarraga

Especialista en la gestión del talento humano

El éxito en la transformación
digital es integrar tecnología
y talento humano

● Tatiana Martínez

Fundadora y CEO de DespertArte

Liderazgo consciente en un
mundo digitalizado

● Ivon Castro

HR Supervisor Senior Officers -
Alkhorayef Petroleum

Innovación y psicología al
servicio del capital humano
en la transformación digital

● LIDERAZGO EMPRESARIAL Y DE NEGOCIOS:

Un evento imprescindible
para empresarios y líderes de negocios

Capital Humano y
Transformación Digital:
Propósito en Acción

Tatiana Martínez

Fundadora y CEO de DespertArte

Liderazgo consciente: la clave para transformar el talento en un mundo digitalizado

El autoconocimiento impulsa el liderazgo en la transformación digital de las empresas.

Tatiana Martínez es una profesional multifacética que ha consolidado su carrera a lo largo de casi dos décadas, convirtiéndose en una referencia en el liderazgo consciente y el desarrollo de equipos de alto rendimiento. Fundadora y CEO de DespertArte, Martínez ha dedicado su carrera a transformar el talento humano en las organizaciones a través de un enfoque basado en el autoconocimiento, la gestión emocional y la sinergia entre los equipos. Su metodología se fundamenta en la idea de que el liderazgo auténtico nace del interior de cada individuo, impulsando su potencial y el de los equipos que dirige.

Martínez cuenta con una sólida formación académica y vasta experiencia en empresas de consumo masivo, banca y tecnología, que le han proporcionado una visión integral sobre cómo gestionar equipos multiculturales y cómo fomentar la innovación y el alto rendimiento en un entorno empresarial cada vez más dinámico.

Como conferencista, ha impartido talleres y charlas a más de 6,000 personas, abordando temas como productividad consciente, inteligencia emocional, marca personal y gestión del cambio. Su participación en eventos internacionales como los Effie Awards y los Premios Nacionales de Marketing ha consolidado su reputación como experta en el área de desarrollo organizacional. Asimismo, ha trabajado con CEOs y gerentes generales en Colombia, Estados Unidos y Canadá, facilitando su transformación personal y la de sus equipos a través del autoconocimiento y la gestión emocional.

A través de DespertArte, Martínez ha diseñado programas innovadores que ayudan a las empresas a alinear el talento de sus colaboradores con las funciones que desempeñan, utilizando herramientas como el Eneagrama, que permite identificar fortalezas y áreas de mejora en los líderes. Estos procesos no solo han mejorado la cohesión y productividad de los equipos, sino que han impactado directamente en los resultados empresariales, logrando una mayor efectividad en la gestión y un incremento en la satisfacción de los colaboradores.

¿Cómo ha logrado que DespertArte impulse el desarrollo de líderes inspiradores y qué impacto tangible ha tenido esta metodología en las organizaciones en las que ha trabajado?

En DespertArte, hemos logrado impulsar el desarrollo de líderes inspiradores mediante una metodología única que trabaja "de adentro hacia afuera". Esto significa que el proceso de liderazgo comienza con un profundo trabajo de autoconocimiento, donde los líderes se enfocan primero en entender quiénes son en su esencia como seres humanos. Este enfoque se aleja de los modelos tradicionales que priorizan habilidades

técnicas o competencias, y se centra en la idea de que el liderazgo auténtico nace del ser, no del hacer.

Nuestro enfoque cubre una serie de temas clave que son fundamentales para este proceso de autoliderazgo. Entre ellos están la inteligencia emocional, donde los líderes aprenden a gestionar sus emociones de manera efectiva; la autoobservación, que les permite identificar patrones de comportamiento y pensamiento que pueden estar limitando su desarrollo; la autogestión, enfocada en tomar decisiones conscientes y alineadas con sus valores; y el cambio de creencias limitantes, que busca transformar aquellas ideas que obstaculizan su crecimiento personal y profesional.

Un aspecto crucial de nuestro enfoque es el trabajo en el ego, y para esto utilizamos una herramienta sumamente poderosa: el Eneagrama. A través del Eneagrama, ayudamos a los líderes a identificar y comprender los mecanismos del ego que guían sus reacciones y comportamientos automáticos. Al reconocer sus propios patrones de ego, pueden moderarlos y liderar desde un lugar más auténtico, empático y equilibrado.

En términos cuantitativos, ¿cuántos gerentes y CEOs han experimentado una transformación personal a través de los programas de DespertArte y cómo ha medido el éxito de estos procesos?

Hasta la fecha, más de 15 CEOs y más de 1,000 gerentes en Latinoamérica han experimentado una transformación personal a través de programas personalizados y grupales. Nuestro éxito se mide a través de varias métricas clave: encuestas de satisfacción al final de cada programa, seguimiento continuo a los procesos de liderazgo y, lo más importante, el impacto en los resultados del negocio.

¿Cómo utiliza la metodología experiencial para fomentar sinergias dentro de los equipos y cuáles han sido los resultados en cifras más destacados en términos de productividad y cohesión?

Creemos en el poder de aprender haciendo, y por eso utilizamos dinámicas lúdicas, creativas e innovadoras que llevan a los participantes a salir de su zona de confort. A través de estas experiencias, no solo adquieren nuevas herramientas, sino que se les invita a expandir su perspectiva para comprender cómo integrarlas de manera efectiva en su día a día.

Además, trabajamos con casos de la vida real, lo que les permite ver de inmediato cómo aplicar lo aprendido en situaciones concretas. Esta metodología no solo genera un aprendizaje profundo, sino que facilita que los equipos internalicen y pongan en práctica las lecciones desde el primer momento.

Según las encuestas de seguimiento, los equipos reportan mejoras significativas en su funcionamiento. Han percibido un aumento del 20% en productividad y hasta un 30% en cohesión interna al comparar su desempeño antes y después de nuestras intervenciones. Nuestra metodología transforma la forma en que los equipos colaboran y se comunican, generando un impacto real y duradero.

En DespertArte, no solo enseñamos a liderar; enseñamos a vivir el liderazgo en la práctica, creando sinergias que transforman la forma en que los equipos colaboran y se comunican.

¿Qué impacto ha tenido el diagnóstico del talento mediante el Eneagrama en la alineación entre individuos y funciones dentro de las empresas?

El diagnóstico del talento mediante el Eneagrama ha revolucionado la manera en que las empresas alinean a sus colaboradores con sus funciones, generando resultados extraordinarios. Esta herramienta no solo identifica las características únicas de cada individuo, sino que también revela un mundo de beneficios que transforman la cultura organizacional.

Desde el primer momento, el Eneagrama permite que cada persona descubra sus fortalezas innatas y áreas de mejora. Esto no solo mejora su desempeño individual, sino que también aumenta su autoconfianza y motivación. Al comprender sus propias dinámicas, los colaboradores se convierten en arquitectos de su propio crecimiento, impulsando así un sentido de pertenencia y compromiso hacia la empresa.

Pero el impacto del Eneagrama va más allá del autoconocimiento. En un entorno grupal, ofrece una visión clara de la dinámica del equipo, permitiendo a los líderes identificar cómo cada miembro puede contribuir de manera óptima. Esto resulta en una colaboración más efectiva y en una comunicación más fluida, donde las diferencias se convierten en fortalezas.

¿Cuántas personas y horas de formación ha alcanzado DespertArte hasta el momento, y cómo han medido el retorno sobre la inversión en estos programas?

Hemos transformado la vida de más de 5,000 personas mediante más de 10,000 horas de formación. Cada uno de nuestros programas está diseñado para maximizar el aprendizaje práctico y su aplicación en el entorno laboral, asegurando que cada participante se lleve herramientas valiosas tanto para su desarrollo laboral como personal.

Para medir el retorno sobre la inversión (ROI) de estos programas, empleamos un enfoque basado en



resultados tangibles. Realizamos encuestas antes y después de las sesiones para evaluar no solo la satisfacción y el compromiso de los participantes, sino también indicadores clave de rendimiento.

¿Cómo visualiza la evolución del liderazgo consciente y la gestión del talento en los próximos años, especialmente en un mundo cada vez más digitalizado?

La evolución del liderazgo consciente y la gestión del talento en los próximos años marcará un cambio radical en la manera en que las organizaciones funcionan, especialmente en un mundo donde la digitalización está reescribiendo continuamente las reglas del juego. A medida que avanzamos hacia un futuro más interconectado, los líderes se verán obligados a convertirse en arquitectos de culturas organizacionales que prioricen la empatía, la autenticidad y el bienestar emocional en el centro de sus estrategias.

El líder consciente no solo se tratará de ser un buen gestor, sino de convertirse en un catalizador para la transformación personal y colectiva. En un entorno posiblemente dominado por el trabajo remoto y las plataformas digitales, la habilidad para conectar emocionalmente con los equipos será un diferenciador clave. Los líderes deberán aprender a utilizar la tecnología no solo como una herramienta de eficiencia, sino como un puente para fomentar relaciones profundas y significativas, manteniendo la cohesión y el compromiso en tiempos de cambio.

A medida que la inteligencia artificial asume más tareas operativas, los líderes deben cultivar habilidades que esta no puede reemplazar, como la empatía, la creatividad y el pensamiento crítico. Para lograrlo, deben crear entornos de trabajo que fomenten el desarrollo personal y profesional.